# 케이머신 키오스크매뉴얼

KMACHINE KIOSK MANUAL

V 1.0.0.16





## 목차



 1. 키오스크 케이머신 처음 화면		5. 운영 설정	
1-1 키오스크케이머신 화면 구성	4	5-1 메인 설정	25
1-2 회원가입순서	5	5-2 운영 모드 설정	26
1-3 관리모드	6	5-3 매장 안내	27
1-4 관리자 화면 구성	7	6. 매장 정보	
2. 정산		<del> </del>	29
2-1-1 선불기 정산	9	7. 빈방 진입 화면	
2-1-2 선불기 정산_ 정산/입출금 메뉴	10		
2-1-3 선불기 정산_ 입출금 메뉴	11	7-1 빈방 선택	
2-2 방 요금 카드		7-2 시간/코인 충전(운영설정 ) 운영모드 설정_ 정액권 금액,곡/시간) —————	
2-3 방 요금 현금, 회원/비회원 정액권		7-3비회원_카드/현금결제 ————————————	
	13	7-4-1 회원_ 마이페이지(정액권금액)	34
3. 방 설정		7-4-2회원_마이페이지〉충전_정액권(금액)/이용권 ——————	35
3-1 방 설정 및 전체 설정, 그룹 설정	15	7-4-3회원_마이페이지〉사용_방요금제/이용권 —————	36
3-2 방사진 등록	16	7-4-4회원_마이페이지(정액권곡/시간)	37
4. 요금제 설정		7-4-5회원_마이페이지〉충전_정액권 (곡/시간)/이용권 ——————	38
<b>_</b> ·		7-4-6회원_마이페이지〉사용_곡/시간/이용권 ————	39
4-1 정액권 설정		7-4-7 회원_ 마이페이지 〉 쿠폰_ 쿠폰함(곡/시간 보관함)	
4-2 정액제 곡/시간 설정 ————————————	19	7-5 대기자 예약	
4-3 정액제 시간 사용 설정	20		
4-4 방별 요금 설정	21		

케이머신 카운터 사용설명서

 4-5 방별 요금 적용
 22

 4-6 이용권설정
 23

케이머신 카운터 메인 화면 및 구성도 확인입니다.

- 1-1 키오스크 케이머신 화면 구성
- 1-2 회원 가입 순서
- 1-3 관리모드
- 1-4 관리자 화면 구성

1-1 키오스크 케이머신 화면 구성





[키오스크 케이머신 화면 구성]

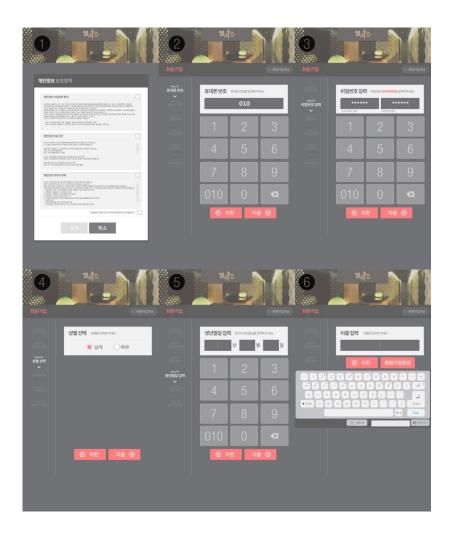
① 관리자 들어가기(관리모드)

❷ 빈방 : 현재 매장의 비어 있는 방을 나타냅니다.사용중 : 현재 매장의 사용중인 방을 나타냅니다.

**❸ 회원 가입하기**: 회원 요금제 이용을 위한 가입창을 나타냅니다.(회원가입 순서는 6 페이지 참조)

## 1-2 회원 가입 순서





#### [회원가입하기]

- 개인정보 동의 및 위탁 동의를 진행합니다. (전체 동의 시 가입 가능)
- ② 휴대폰 번호 입력\_ID 표시 단계
- ❸ 비밀 번호 입력 (비밀번호 6자리)
- ❹ 성별 선택
- 6 생년월일 입력
- **6** 이름 입력(단골고객이름 식별을 위함)

### 1-3 관리모드





관리 모드: 화면로고 클릭시 진입하는 화면으로 매장운영에 필요한 설정 및 관리를 할 수 있는 창입니다

#### ❶ 관리자 번호

관리 모드로 로그인 할 때 사용하는 항목으로 해당 매장의 관리자 비밀번호를 입력 하는 곳입니다.

#### ❷ 원격지원

점주님께서 필요한 설정을 고객센터 직원의 도움을 받아야 문제 해결 가능 할 때 사용하는 메뉴입니다.

#### ❸ PC재부팅

키오스크 PC를 재부팅해야 할 때 사용하는 버튼입니다.

1-4 관리자 화면 구성





#### [관리자 화면 구성]

#### ❶ 정산

선불기의 금전관리를 위해 사용하는 창입니다. (선불기 정산, 거스름돈 관리, 결제취소)

#### ② 방설정

운영중인 방의 세부 설정과 사진을 등록합니다.

#### ❸ 요금제 설정

고객들이 구매할 요금제와 그룹 요금제를 설정합니다.

#### ② 운영설정

운영에 필요한 세부 옵션을 설정합니다.

#### ❸ 매장정보

영수증에 프린트되는 정보로 정확한 정보를 입력해주셔야 합니다.

#### 🛈 닫기

관리모드를 닫고 서비스 모드로 전환합니다.

- 프로그램 종료: 케이머신 서비스창을 종료합니다.

- pc종료: pc 자체를 종료합니다.

선불기의 금전관리를 위해 사용하는 창입니다(선불기 정산, 거스름돈 관리, 결제취소)

- 2-1-1 선불기 정산
- 2-1-2 선불기 정산\_ 정산/입출금 메뉴
- 2-1-3 선불기 정산\_ 입출금 메뉴
- 2-2 방 요금 카드
- 2-3 방 요금 현금, 회원/비회원 정액권

## 2-1-1 선불기 정산





선불기 정산: 선불기에 투입 및 방출 금액을 확인 할 수 있는 창입니다.

#### [관리모드〉정산\_선불기정산]

#### ❶ 시작/종료

매장의 오픈/마감 시간을 나타내는 창입니다.

#### ② 매출입력

예상 투입기 금액: 선불기 투입기에 적재 되어 있는 금액을 나타내는 창입니다.

#### **③** 거스름돈 입력

예상 방출기 금액: 선불기 방출기에 적재 되어 있는 금액을 나타내는 창입니다.

#### 거래내역 상세

매장 거래 내역을 확인 할 수 있는 창으로 거래 일시, ※ 투입/방출현황, 거래번호, 투입기(입금,출금,잔액), 방출기(입금,출금,잔액), 매출액을 나타내는 창입니다.

#### ※ 투입/방출 현황에 기입 되는 항목

투입기 손님(충전)

투입기 손님(취소)

투입기 점주(<del>출금</del>)

방출기 손님(환불)

방출기 손님( 잔돈)

방출기 점주(출금)

방출기 점주(입금)

### 2-1-2 선불기 정산\_ 정산





선불기 정산\_정산: 투입기의 입출금(정산)을 관리 할 수 있는 기능입니다.

#### [정산]버튼 클릭시

#### ❶ 예상 투입기 수량

:선불기 투입기에 적재 되어 있는 지폐 매수 수량을 나타내는 창입니다.

#### ❷ 실제 투입기 수량

: 점주분께서 투입기에 적재되어있는 지폐매수 수량을 꺼내어 확인하고 기입하는 창입니다.

#### ❸ 발생 오차

: '예상 투입기 수량' 금액 - '실제 투입기 수량' 금액의 값을 나타내는 창입니다.

#### 4 기간검색

: 매 기간마다 정산했던 기록을 나타내는 창입니다. ( 달력 버튼 클릭을 통해 기간 조회가 가능합니다. ) 조회된 내역 중 최종( 마지막 정산 ) 데이터의 총금액만 수정이 가능합니다.

( 수정 시에는 화폐 별 수량이 0으로 초기화 되며, 오차 발생 시엔 수정해 주어야 합니다. )

## 2-1-3 선불기 정산\_ 입출금 메뉴





선불기 정산\_입출금: 방출기의 입출금(정산)을 관리 할 수 있는 창입니다.

#### [입출금] 버튼 클릭시

#### ① 입출금 방출기

: 선불기 방출기에 있는 현재 수량, 변경 수량, 총 수량을 나타내는 창입니다. (현금 결제시 잔돈이 부족하면 방출기에 돈을 넣은뒤 그 금액을 (정산) 선불기 정산\_거스름돈 입력 ) 입출금 )에 등록합니다.)

#### ※ 방출기 유의사항(지폐/동전)

- 입출금 방출기의 각각 권종별 '총 수량' 을 필히 입력 해주어야 합니다.
- 각각 방출기 권종별로 수량이 25장(개) 미만일때 '수량 부족' 메세지가 발생하면 거스름돈 방출이 정지 됩니다. (항상 수량을 25장(개) 이상으로 유지하여 입력해 주시는걸 권장합니다.)
- 실제 방출기의 잔돈이 25장(개)이하로 모자라지 않도록 주기적으로 확인하여 채워주시는 걸 권장합니다.

## 2-2 방 요금 카드





#### [관리모드〉정산\_방요금카드]

#### ❶ 방요금 카드

비회원카드 결제시 거래일시, 거래번호, 선불기, 그룹, 반주기, 카드사, 승인번호, 결제금액, 구분을 나타내는 창입니다. 조회 내역 중 **구분**값이 **'결제취소'** 인 경우에는 이미 취소처리가 완료된 결제입니다.

취소할 거래번호를 클릭 후 '결제취소' 버튼을 눌러 결제취소 처리합니다. ( 전일자/ 당일만 취소가능합니다. )

- ② 결제취소: 거래내역을 취소하고 싶을 때 사용하는 창입니다.
- **❸** 결제 취소를 진행하면 '**구분**'란이 결제 취소로 변경됩니다.
- 엑셀저장: 거래내역을 엑셀파일로 추출할시 사용하는 창입니다. (엑셀저장 버튼 선택시 원하는 시는 경로와 이름을 지정하여 엑셀파일로 저장하실 수 있습니다.)

#### 2-3 방 요금 현금, 회원/비회원 정액권





#### [관리모드 〉 정산\_ 방요금 현금/회원 정액권/비회원 정액권]

#### ① 방요금 현금

비회원 현금 결제시 거래 일시, 거래 번호, 선불기, 그룹, 반주기, 신분 확인 수단, 현금 영수증 원승인 번호, 결제금액, 구분을 나타내는 창입니다.

조회 내역 중 구분 값이 결제 취소 인 경우에는 이미 취소 처리가 완료된 결제입니다. 취소할 거래번호를 클릭 후 '**결제취소버튼'**을 눌러 결제취소 처리합니다.(현금 영수증을 한 경우 취소 후 완료됩니다.)

※ 현금취소: 현금은 결제 취소시 현금으로 방출됩니다.

#### 2 회원 정액권

회원 정액권 및 이용권 결제시 거래일시, 거래번호, 선불기, 고객ID, 정액권명(금액/곡/시간), 충전금액, 신분 확인 수단, 현금영수증 원승인번호, 카드사, 카드 승인 번호, 결제 금액, 구분을 나타내는 창입니다. 취소할 거래번호를 클릭 후 '결제취소버튼' 을 눌러 결제취소 처리합니다.

(카드결제는 전일자/ 당일만 취소가능하며 카드는 카드취소, 현금은 현금취소 처리됩니다.)

#### ❸ 비회원 정액권

비회원 정액권 결제시 거래일시, 거래번호, 선불기, 고객ID, 정액권명, 충전금액, 신분확인수단, 현금영수증 원 승인 번호, 카드사, 카드 승인 번호, 결제금액, 구분, 사용 여부를 나타내는 창입니다. 취소할 거래번호를 클릭 후 '결제취소' 버튼을 눌러 결제취소를 처리합니다. (카드결제는 전일자/ 당일만 취소가능하며 카드는 카드취소, 현금은 현금취소 처리됩니다.) '사용여부'가 대기 일 경우만 취소처리가 가능합니다.

- 엑셀저장: 거래내역을 엑셀파일로 추출할시 사용하는 창입니다.
- 결제취소: 거래내역을 취소하고 싶을 떄 사용하는 창입니다. (모든 결제 취소 방법은 동일합니다.)

## 3. 방설정

운영중인 방의 세부 설정과 사진을 등록합니다.

3-1 방 설정 및 전체 설정, 그룹 설정 3-2 방 사진 등록

## 3. 방 설정

### 3-1 방 설정 및 전체 설정, 그룹 설정





#### [관리모드〉방설정/그룹설정/전체설정]

- **❶ 방 설정**: 매장의 각 방을 세부 설정 하는 창입니다.
- 선택: 해당 방을 선택 할 수 있는 창입니다. (복수 선택 가능)
- 반주기: 해당 방에 설치된 반주기 고유번호를 나타내는 창입니다.
- 방이름: 해당 방의 이름을 설정 할 수 있는 창입니다.
- 인원수: 해당 방의 수용할 수 있는 인원수를 설정하는 창입니다.
- 그룹: 해당 방의 그룹을 지정 설정 할 수 있는 창입니다.
- 성인구분: 해당 방에 연령제한을 구분하여 설정 할 수 있는 창입니다.
- 운영(점검): 해당 방 운영 상태를 설정(ON/OFF) 할 수 있는 창입니다.
- ② 그룹 설정: 동일한 요금(용도)의 방들을 하나의 그룹으로 만들 수 있는 기능입니다.

같은 그룹안의 방들은 동일한 요금제를 사용하게 됩니다.

- 번호: 그룹 고유 번호를 나타내는 창입니다.
- 그룹명: 그룹 고유의 이름을 나타내는 창입니다.
- -모드: 차감 설정을 코인/시간으로 나눠서 사용 할 수 있게 끔 만들어 놓은 창입니다.
- 선불기: 선불기 고유 번호에 따라 설정이 가능하도록 만들어 놓은 창입니다. (선불기가 2대인 경우 설정이 필요합니다.)
- 수정/삭제: 그룹을 수정 및 삭제 할 때 사용하게 끔 만들어 놓은 창입니다.
- **❸ 전체 설정**: 매장의 모든 방 설정을 똑같이 적용하고 싶을 때 쓰는 창입니다.

방 이름, 인원수, 그룹, 성인 구분, 적용을 할 수 있습니다.

'전체 설정'에서 '전체 적용'을 누르면 일괄 변경이 가능하며 '저장'을 눌러야 적용이 됩니다.

## 3. 방 설정

#### 3-2 방 사진 등록





#### [관리모드〉방설정\_방사진등록]

- 방 사진등록: 매장내 모든 방 이미지를 확인 할 수 있는 창입니다. (대표 사진 1만 등록해도 됩니다.) ※ 방사진 사이즈는 614\*370(JPG)로 맞춰 주셔야 사진이 짤리지 않고 화질이 깨끗하게 등록됩니다.
- ② 삭제 버튼을 클릭하면 사진 1 ~ 4까지 모두 삭제 됩니다. (모든 사진은 등록 후 저장버튼을 클릭하여야합니다.)

#### ❸ 전체 설정

: 전체설정은 선택한 방에 대한 전체 설정이며 대표 사진 1 ~ 4까지 선택 후 전체 적용하여 저장 합니다. **'대표 사진 1'**만 선택 하여 전체 적용 하셔도 됩니다.

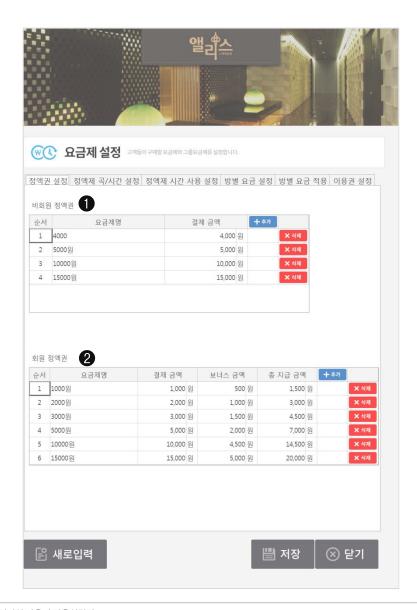
(매장 사진이 없을시 기본으로 제공한 이미지를 적용 하실 수 있습니다.)

매장 상황에 맞게 정액권(금액/곡/시간) 및 방별 요금, 이용권을 설정합니다.

- 4-1 정액권 설정
- 4-2 정액제 곡/시간 설정
- 4-3 정액제 시간 사용 설정
- 4-4 방별 요금 설정
- 4-5 방별 요금 적용
- 4-6 이용권 설정

### 4-1 정액권 설정





#### [관리모드 〉 요금제 설정\_ 정액권 (금액) 설정 ]

#### ❶ 비회원 정액권 (최대 6개)

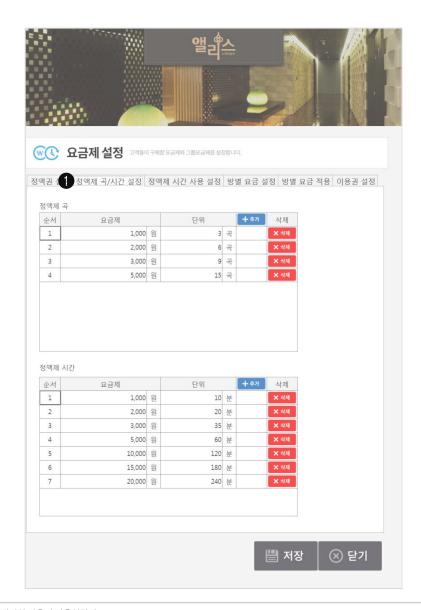
- **순서**: 비회원 정액권 고유 순서를 나타내는 창입니다.
- 요금제명: 비회원 정액권 요금제명을 나타내는 창입니다.
- 결제금액: 비회원 정액권 결제 금액을 나타내는 창입니다.
- 추가: 비회원 정액권을 추가해서 등록할때 쓰는 창입니다.

#### 2 회원 정액권 (최대 6개)

- 순서: 회원 정액권 고유순서를 나타내는 창입니다.
- 요금제명: 회원 정액권 요금제명을 나타내는 창입니다.
- 결제금액: 회원 정액권 결제금액을 나타내는 창입니다.
- 보너스 금액: 회원 정액권 구매시, 보너스 혜택 금액을 설정할수있는 창입니다.
- 총 지급 금액: 결제금액+보너스 금액의 총 지급 금액을 나타내는 창입니다.
- 추가: 회원 정액권을 추가해서 등록할때 쓰는 창입니다.

## 4-2 정액제 곡/시간 설정





#### [관리모드 〉 요금제 설정\_ 정액제 곡/시간 설정 ]

#### ● 정액제 곡/시간( 각각 최대 9개 )

- : 회원만 구매가능하며 구매 시 저장됩니다. 구매한 곡/시간 이용시 분할하여 이용 가능합니다.
- 순서: 정액권 고유순서를 나타내는 창입니다.
- 요금제: 정액권 요금제명을 나타내는 창입니다.
- **단위**: 정액권 **곡/ 시간(분)** 단위 설정을 나타내는 창입니다.
- 추가: 정액권을 추가해서 등록할때 쓰는 창입니다.

## 4-3 정액제 시간 사용 설정





#### [관리모드 〉 요금제 설정\_ 정액제 시간 사용 설정 ]

#### ① 시간 사용 설정 (최대 7개)

: 매장에서 곡/시간 정액제로 운영할 때, 회원이 사용할 수 있는 정액제 시간 사용으로 최소,최대값 시간 단위를 지정을 할 수 있는 창입니다.

(단위: 정액제 사용 시간(분) 단위설정을 나타내는 창입니다.)

4-4 방별 요금 설정





#### [관리모드 〉 요금제 설정\_ 방별 요금 설정 ]

#### ❶ 방별 요금 설정

- 번호: 방별 요금의 설정 고유번호를 나타내는 창입니다.
- 색상: 방별 요금의 색상 설정을 나타내는 창입니다.
- 요금제명: 방별 요금제명을 나타내는 창입니다.
- 비회원 /회원 요금제: 방별 요금제에 등록된 비회원/회원 요금제 개수를 나타내는 창입니다.
- ※ 요금제가 이미 적용되어 있는 방이 있으면 요금제가 삭제 되지 않습니다.

방별 요금 적용을 해제한 후 삭제 하실 수 있습니다. (22 페이지 참조)

#### ② 비회원/회원 요금제 (최대 6개)

- 비회원/회원 요금제 설정시 하단 메뉴를 통해 등록 및 수정이 가능합니다.
- 단위: 방별 요금 사용 곡/분 단위설정을 나타내는 창입니다.
- 서비스: 결제시 추가 서비스를 나타내는 창입니다.
- 추가: 방별 요금 설정을 추가해서 등록할 때 쓰는 창입니다.

#### ❸ '비회원 /회원 요금제와 동일'

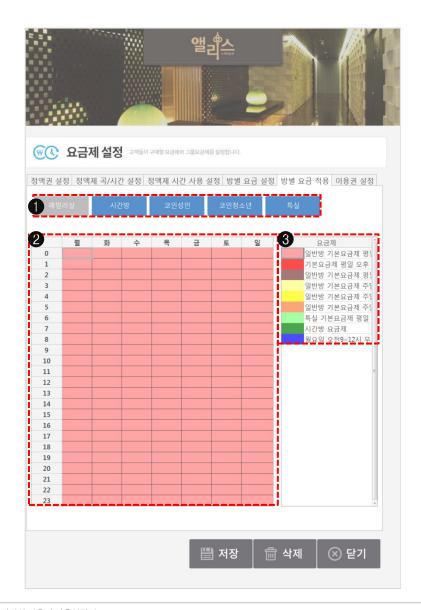
비회원 /회원 요금제를 동일하게 설정을 원할 경우 **먼저 비회원 요금제**를 설정합니다. 그후 **회원 요금제에서 '비회원 요금제와 동일'** 체크박스를 클릭하여 줍니다. (체크박스 클릭시 비회원/회원 요금제가 동일하게 적용된 걸 확인 하실 수 있습니다.)

※ 평일 고객 모집을 위해 이벤트 전략으로 **특별 요금제**를 설정 하실 수 있습니다.

(ex: 평일 오전 무제한 요금제/ 회원 전용 평일 무제한 요금제 등)

4-5 방별 요금 적용





[관리모드 〉 요금제 설정\_ 방별 요금 적용 ]

- 패밀리실, 시간방 등 '**방설정\_그룹설정**'에서 미리 만든 그룹을 선택합니다.
- ② 그룹 션택 후 시간표에 적용할 요일과 시간 범위를 선택하여 드래그 합니다.
- ❸ 선택한 범위에 적용할 요금제를 클릭합니다.
- **삭제 버튼 :** 적용된 요금제를 초기화 합니다.
- 저장 버튼: 위의 동작을 마무리하였으면 저장 버튼을 클릭해야 저장이 완료됩니다.

4-6 이용권 설정





[관리모드 〉 요금제 설정\_ 이용권 설정 ]

● 이용권 사용 설정: 이용권 사용 유무를 ON/OFF로 설정 할 수 있습니다.

#### ② 이용권 요금 설정 (최대 6개)

- : 지급일을 직접 입력하며 코인/시간 구분을 설정하고 곡/분 단위와 결제 금액을 입력합니다.
- 결제 금액: 이용권 결제시 금액을 나타냅니다.

운영의 필요한 세부 옵션을 설정합니다.

5-1 메인 설정

5-2 운영 모드 설정

5-3 매장 안내

#### 5-1 메인 설정





#### [관리모드〉운영설정\_메인설정]

#### ❶ 선불기

- '룸 선택하기'의 ON/OFF 설정이 가능합니다.
- ('**룸 선택하기 버튼'**이 ON일 경우 기존과 동일 사용, OFF인 경우 **선불기**에 '룸 선택하기' 버튼이 없어 빈방 선택시 바로 회원/비회원 선택 화면으로 이동됩니다.)
- '근무자 호출'의 ON/OFF 설정이 가능합니다.
- 대기자: 대기자 기능 사용을 ON/OFF 설정이 가능합니다. ( 빈방이 없을 경우 대기자 예약 기능 사용 여부를설정합니다. ) 대기자 대기시간: On 일시 다음 대기자로 넘어가는 딜레이 타임(초)을 설정 할 수 있는 기능입니다.

음성 호출: 대기자 순서가 되었을 때 음성 호출 ON/OFF 기능을 사용 할 수 있습니다. (음성 호출 횟수 설정을 입력합니다.) 대기자가 있을 시 다음 손님 신규 충전 금지 ON/OFF를 설정 할 수 있는 기능입니다.

- 빈방 고객 전환 가능 시간: 방 사용이 종료 된 후 빈방으로 전환 되는 시간을 설정 할 수 있는 기능입니다. (ex: 사용 후 방 정리 시간)
- '카운터 프린터'의 ON/OFF 설정이 가능합니다. (ON일 경우 결제된 방의 정보를 카운터 프린터로 출력 가능합니다.)
- '현금 영수증' 발행 여부의 ON/OFF 설정이 가능합니다.

#### ❷ 서비스(자동 서비스 지급)

- 시간: 잔여시간이 00분 이하일때 00분을 발급할 수 있도록 설정 할 수 있는 기능입니다.
- 곡: 잔여곡이 00곡 이하일때 00곡을 발급할 수 있도록 설정 할 수 있는 기능입니다.
- 제한: 빈방이 00개 이하일 때 입력한 값에 따라 서비스 자동 발급이 정지 되는 기능입니다. (자동 서비스 이용을 원치 않을시 값을 0으로 맞춰 주시면 서비스가 정지 됩니다.)

#### 5-2 운영 모드 설정





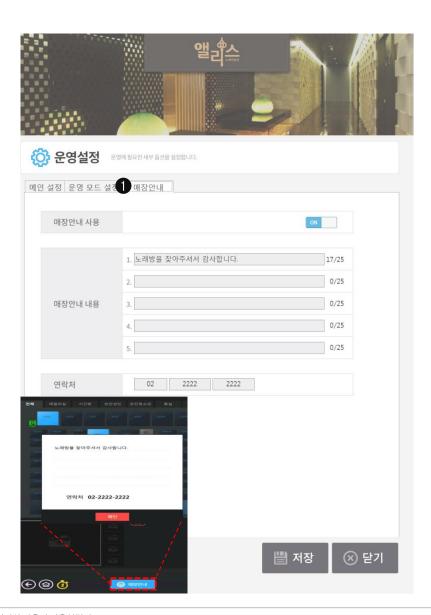
#### [관리모드〉운영설정\_운영모드설정]

#### ❶ 선불기 설정

- 방요금 충전 불가(룸용 태블릿 전용)
- : 키오스크에서 정액권 충전만 가능하며 사용은 방에 설치된 룸용 태블릿에서만 사용 가능합니다.
- 방요금 충전 가능
- : 키오스크에서 정액권 충전 및 사용과 현금/카드/정액권 등으로 시간을 충전하는 것 입니다.
- ② 회원제 서비스: 매장내 회원제 서비스를 도입할 때 사용하는 기능입니다.
- 정액권 금액
- : 금액으로 저장 후 각 방마다 설정한 곡/시간 요금제를 차감하여 이용 할 수 있는 기능입니다.
- 정액권 곡/시간
- : 마이페이지 저장함에 곡 또는 시간으로 저장하는 것으로 손님이 원하는 곡/시간을 분할하여 이용 할 수 있는 기능입니다.
- ❸ 선불기 회원가입: 매장내 회원가입 사용 여부를 확인 하는 창입니다.
- **◆ 신용카드**: 매장내 신용카드 사용 여부를 확인 하는 창입니다.
- **3** 신용 카드 사용 제한
- :ON 설정 후 값을 입력하면 그 금액 이하인 경우 신용카드 결제를 못 하도록 막는 기능입니다.
- (ex: 2999원 이하 사용 제한 시 3000원 이상 금액 부터 결제가 가능합니다.)
- **6 선불기 프린터 :** 프린터기기의 사용 여부를 확인 하는 창입니다.
- 선택 출력: 용지 출력에 대한 사용 여부를 확인하는 창입니다

## 5-3 매장 안내





#### [관리모드〉운영설정\_매장안내]

● 매장안내: 매장 점주님께서 손님들께 하고 싶은 말 및 문의 연락처를 적을 수 있는 항목입니다.

- 매장안내 내용은 최대 5줄 등록이 가능하며 한줄당 25자까지 입력 가능합니다. ( 해당 항목 내용을 확인하는방법은 선불기 메인화면 ) 방 선택 화면 하단 부분에서 확인 하실 수 있습니다. )

## 6. 매장 정보

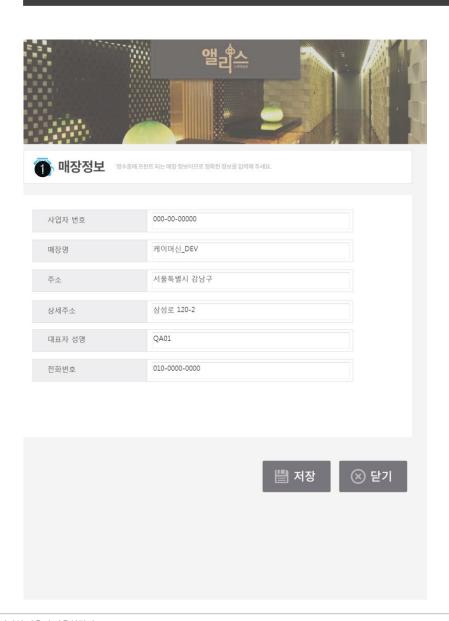
영수증에 프린트 되는 정보 입니다.

6-1 매장 정보

## 6. 매장 정보

## 6-1 매장 정보





#### [관리모드 〉 매장 정보]

● 매장정보: 점주분의 매장정보를 확인 및 설정 하는 창입니다.

(현금 영수증 및 카드 영수증에 프린트 되는 정보이므로 정확한 정보 입력이 필요합니다.)

- 사업자 번호
- 매장명
- 주소
- 상세주소
- 대표자 성명
- 전화번호

방문 고객이 키오스크 선불기를 이용할 수 있는 방법입니다.

- 7-1 빈방 선택
- 7-2 시간/코인 충전(운영설정 ) 운영모드 설정\_ 정액권 금액,곡/시간)
- 7-3 비회원 카드/현금 결제
- 7-4-1 회원\_ 마이페이지(정액권 금액)
- 7-4-2 회원 마이페이지 〉 충전 정액권(금액) /이용권
- 7-4-3 회원\_ 마이페이지 〉 사용\_ 방요금제/이용권
- 7-4-4 회원\_ 마이페이지(정액권 곡/시간)
- 7-4-5 회원\_ 마이페이지 〉 충전\_ 정액권 (곡/시간)/이용권
- 7-4-6 회원\_ 마이페이지 〉 사용\_ 곡/시간/이용권
- 7-4-7 회원\_ 마이페이지 〉 쿠폰\_ 쿠폰함(곡/시간 보관함)
- 7-5 대기자 예약

## 7-1 빈방 선택



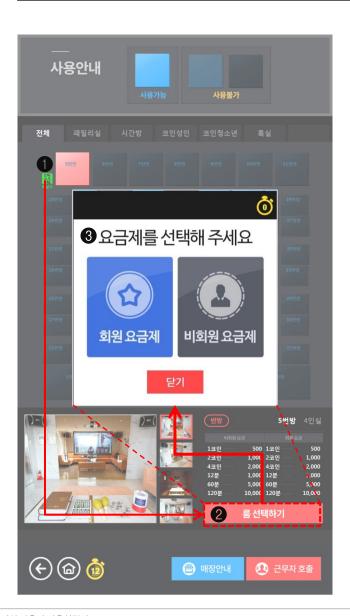


#### [ 키오스크 케이머신 화면 구성 ]

● 빈방: 현재 매장의 비어 있는 방을 나타냅니다.사용중: 현재 매장의 사용중인 방을 나타냅니다.







[ 빈방 선택 〉 시간/코인 충전( 운영설정 〉 운영모드 설정\_ 정액권 금액/곡/시간 ) ]

- 빈방 선택하기: 매장내 비어있는 빈객실 중 입장하고자 하는 방을 선택합니다. 빈방의 정보 및 요금제를 확인 후 룸 선택하기를 진행합니다.
- ② 회원/비회원 방 요금제 확인 후 '**룸 선택하기**'를 진행합니다. (정액권곡/시간모드는 회원/비회원요금제 구분 없이 하나의 요금제 화면으로 진행합니다.)
- **3** 회원 / 비회원 요금제를 선택합니다.
- 회원 요금제 선택 시 로그인 후 정액권 충전/사용/쿠폰함을 확인할 수 있습니다.(34~40 페이지 참조)
- 비회원 요금제 선택 시 충전하려는 정액권을 선택하여 현금/카드로 결제를 진행합니다. (33 페이지 참조)

## 7-3 비회원\_ 카드/현금 결제





#### [ 빈방 선택 〉 비회원\_카드/현금결제 ]

- 원하는 빈방을 선택하여 사용하고자 하는 요금제를 선택합니다.
- ② 비회원 결제 수단 선택: 카드나 현금 결제를 선택 합니다.

#### ③ 카드

카드의 **'IC칩 부분을 삽입' 혹은** 카드 뒷면에 마그네틱 부분을 카드 리더기에 인식시킵니다. 5만원 이상 결제할 경우에는 서명창이 표출되며 서명 후 결제가 완료됩니다. 결제가 완료되면 다음을 확인합니다. ( 현금 결제도 동일합니다.)

- 선불기: 영수증 및 방정보 를출력합니다.
- 카운터 프린터 : 방 정보를 출력합니다.

#### ❹ 현금

**'투입할 금액'** 확인 후 현금을 투입합니다.

이때 '현금 영수증' 처리 여부 창이 표출됩니다.(운영설정)메인설정\_현금영수증 on설정시) 현금 영수증을 원치 않을시'취소'를 터치하면 현금 영수증을 발행 하지 않고 현금 결제가 완료됩니다.

7-4-1 회원\_마이페이지(정액권 금액)





[ 빈방 선택 〉회원\_ 마이페이지( 정액권 금액 ) ] 마이페이지( 정액권 금액 모드 ) : 회원 로그인시 마이페이지 화면으로 이동됩니다.

#### ❶ 회원 정보

- 회원명: 회원의 이름

- **회원번호:** 회원의 핸드폰번호 (아이디)

- 정액권: 정액권 금액을 충전한 후 사용 가능한 금액을 보여주는 항목입니다.(35 페이지 참조) (정액금 + 보너스 금액의 합산 금액을 표기합니다.)

- 이용권: 구매한 이용권에 대해 이용권명(사용가능한 곡/시간) 및 남은기간에 대해 표시해주는 항목입니다. (이용권 설정 off일 경우 화면에서 표출되지 않습니다.) (35~36 페이지 참조)

② 충전: 사용할 요금을 충전 할때 선택하는 창입니다. 사용 가능 금액이 없다면 '충전'을 클릭합니다.

**❸ 사용**: 정액권에 있는 금액을 방에 충전하여 사용할때 선택하는 창입니다. 충전된 정액권 금액이 있으면 '**사용**'을 클릭합니다.

◆ 쿠폰: 매장 점주분께서 발급하신 쿠폰을 확인하거나 사용할수있는 창입니다.쿠폰함에 쿠폰을 사용하길 원한다면 '쿠폰'을 클릭합니다. (40 페이지 참조)

- 매장안내: 점주분께서 고객들에게 매장안내를 전달하는 창입니다.

- 근무자 호출: 고객이 문제가 생길시, 이용 할 수 있는 창입니다. ( 카운터 프로그램에서 확인 )

7-4-2 회원\_마이페이지 〉 충전\_ 정액권(금액)/이용권





[ 빈방 선택 〉회원\_ 마이페이지 〉 충전\_ 정액권/이용권 ]

#### ※ 정액권이란?

회원제 서비스로 이용할 요금을 '충진'하고, 남은 금액을 언제든 자유롭게 '사용' 가능한 기능입니다.

#### ● 정액권 충전 (금액)

: 화면에 표출 되어 있는 요금제 중 하나를 선택하여 미리 충전하는 예치금입니다. (정액권금액 최대 6개, 이용권최대 6개로 나열되며 이용권은 1가지 종류만 구매 가능합니다.)

#### ※ 이용권이란?

회원제 서비스로 구매하여 특정 기간 동안 방문 시 마다 일정한 곡/시간을 사용 가능한 기능입니다.

#### ② 이용권

: 관리자가 사전에 이용권을 구매 할 수 있는 요일 및 시간대를 설정하고 요금제를 설정하면 그 기간안에만 구매 가능하며, 동일하게 이용권을 사용할 수 있는 요일 및 시간대까지 설정시해당 시간때에만 이용권 시간 및 곡 만큼 사용 가능합니다. (미설정시 구매, 사용에 대한 제약 없음.)

7-4-3 회원\_마이페이지 〉 사용\_ 방요금제/이용권





[ 빈방 선택 〉회원\_ 마이페이지 〉 사용\_ 방요금제/이용권 ]

#### ① 방요금제 사용

: 미리 구매한 정액제 금액을 사용하는 화면으로 '마이페이지' 정액권의 남아 있는 금액을 원하는 방요금제로 선택한뒤 '사용'을 진행하면 바로 적용되어 사용된 내역을 확인하거나 추가 충전 확인이 가능합니다.

#### **②** 이용권 사용

: 구매한 이용권명, 오늘 사용 내역, 남은 일자가 표기되며 당일 이미 사용하였으면 추가 사용은 불가합니다.

#### ※ 이용권 유의사항

- 고객은 단하나의 이용권만 구매 가능하며, 구매한 이용권을 환불 및 모두 소진해야만 추가 구매가 가능합니다.
- 구매한 이용권의 마지막 날에 이용권 사용 시 추가로 새로운 이용권 구매가 가능하며 새롭게 이용권 구매 시 구매된 내용으로 갱신됩니다.

7-4-4 회원 마이페이지(정액권 곡/시간)





[ 빈방 선택 ) 회원\_ 마이페이지(정액권 곡/시간 ) ] 마이페이지(정액제 곡/시간 모드) : 회원 로그인시 마이페이지 화면으로 이동됩니다.

#### ❶ 회원정보

- 회원명 : 회원의 이름

- 회원번호: 회원의 핸드폰번호 (아이디)

- 저장함: 현재 회원 아이디에 저장된 잔여 곡/분을 표시해주는 항목 입니다.

- 이용권: 구매한 이용권에 대해 이용권명(사용 가능한 곡/시간) 및 남은기간에 대해 표시해주는 항목입니다. (이용권 설정이 off일 경우 화면에서 표출되지 않습니다.)(38~39 페이지 참조)

**② 충전:** 저장함에 곡/시간을 충전할때 선택하는 창입니다. 충전된 곡/시간이 없다면 '충전'을 클릭합니다.

**❸ 사용:** 저장함에 있는 곡/시간을 사용할때 선택하는 창입니다. 충전된 정액권 곡/시간이 있으면 '사용' 을 클릭합니다.

◆ 쿠폰: 매장 점주분께서 발급하신 쿠폰을 확인하거나 사용할수있는 창입니다.쿠폰함에 쿠폰을 사용하길 원한다면 '쿠폰'을 클릭합니다. (40 페이지 참조)

- 매장안내: 점주분께서 고객들에게 매장안내를 전달하는 창입니다.

- 근무자 호출: 고객이 문제가 생길시, 이용 할 수 있는 창입니다 ( 카운터 프로그램에서 확인 )

## 7-4-5 회원\_마이페이지 〉 충전\_ 정액권 (곡/시간)/이용권





[ 빈방 선택 〉 회원\_ 마이페이지 〉 충전\_ 정액권(곡/시간)/이용권 ]

#### ※ 정액제를 곡/시간 모드란?

회원제 서비스로 이용할 곡/시간을 **'충전'**하고 남은 곡/시간을 자유롭게 차감하여 **'사용**' 가능한 서비스 입니다.

#### ❶ 정액권 충전 (곡/시간)

: 정액제 곡/시간을 구매할때 화면으로 결제 진행 시 기존화면과 동일 합니다. 화면에 표출되어 있는 요금제 중 하나를 선택하여 미리 충전하는 예치(곡/분) 입니다. (곡/시간 최대 9개, 이용권최대 6개로 나열되며 이용권은 1가지 종류만 구매 가능합니다.)

#### ※ 이용권이란?

회원제 서비스로 구매하여 특정 기간 동안 방문 시 마다 일정한 곡/시간을 사용 가능한 기능입니다.

#### ② 이용권

: 관리자가 사전에 이용권을 구매 할 수 있는 요일 및 시간대를 설정하고 요금제를 설정하면 그 기간안에만 구매 가능하며, 동일하게 이용권을 사용할 수 있는 요일 및 시간대까지 설정시 해당 시간때에만 이용권 시간 및 곡 만큼 사용 가능합니다. ( 미설정시 구매, 사용에 대한 제약 없음. )

7-4-6 회원\_마이페이지 〉 사용\_곡/시간/이용권





[ 빈방 선택 〉회원\_ 마이페이지 〉 사용\_ 곡/시간/이용권 ]

#### ● 곡/시간 사용

: 미리 구매한 정액제 곡/시간을 사용하는 화면으로 '**마이페이지**' 정액권의 남아 있는 곡/시간을 입력 하면 바로 적용되어 사용된 내역을 확인하거나 추가 충전 확인이 가능합니다.

#### ② 이용권 사용

: 구매한 이용권명, 오늘 사용 내역, 남은 일자가 표기되며 당일 이미 사용하였으면 추가 사용은 불가합니다.

#### ※ 이용권 유의사항

- 고객은 단하나의 이용권만 구매 가능하며, 구매한 이용권을 환불 및 모두 소진해야만 추가 구매가 가능합니다.
- 구매한 이용권의 마지막 날에 이용권 사용 시 추가로 새로운 이용권 구매가 가능하며 새롭게 이용권 구매 시 구매된 내용으로 갱신됩니다.

7-4-7 회원\_마이페이지 〉 쿠폰\_ 쿠폰함(곡/시간 보관함)



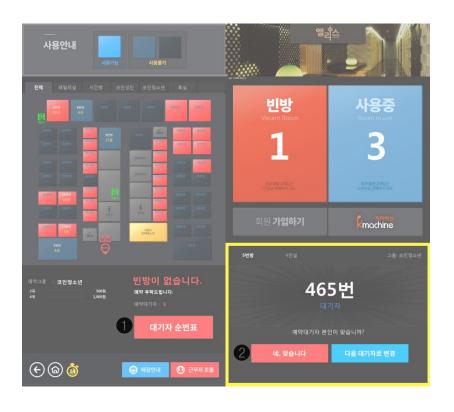


[ 빈방선택 〉 회원\_ 마이페이지 〉 쿠폰\_ 쿠폰함(곡/시간 보관함) ]

● 쿠폰함: 곡 보관함, 시간 보관함으로 구분된 쿠폰을 확인 및 사용 가능합니다. '곡' 보관함에서 체크박스 선택시 '시간' 보관함에 있는 체크박스가 비활성화되고 반대 경우에도 동일합니다. 동일 보관함에 있는 쿠폰들을 다중 체크시 수량이 '선택된 쿠폰'에 합산되어 나타나며 사용시 바로 사용되고 추가충전 안내가 띄워집니다.

## 7-5 대기자 예약





#### [ 빈방 선택 〉 대기자 예약 ]

- 빈방이 없을 경우 운영설정 〉메인설정\_대기자 예약 기능을 사용하는 경우에만 예약 가능합니다. 예약할 그룹 선택 후 '대기자 순번표' 버튼을 눌러 영수증을 출력합니다.
- ② 대기 그룹에 방이 나오면 초기화면에서 '네, 맞습니다' 선택 시 예약한 그룹으로 이동하며 '다음 대기자로 변경' 시 다음 대기자를 호출합니다.

## 문의 사항

1544-9495